

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

A través de la presente Política se informa que los datos personales de los usuarios del Portal de Telquia serán tratados de conformidad con los principios de transparencia, limitación de la finalidad, minimización de datos, exactitud, integridad y confidencialidad, así como respetando el resto de obligaciones y garantías establecidas en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales.

En este sitio web no se recaban datos de carácter personal de las personas usuarias sin su conocimiento, ni se ceden a terceros.

Telquia Servicios Integrales de Tecnología S.L. no utiliza cookies para recoger información de las personas usuarias, ni registra las direcciones IP de acceso. Únicamente se utilizan cookies propias de sesión, con finalidad técnica (aquellas que permiten la navegación a través del sitio web y la utilización de las diferentes opciones y servicios que en ella existen).

El portal del que es titular Telquia Servicios Integrales de Tecnología S.L., contiene enlaces a sitios web de terceros, cuyas políticas de privacidad son ajenas a las propias. Al acceder a tales sitios web usted puede decidir si acepta sus políticas de privacidad y de cookies. Con carácter general, si navega por internet usted puede aceptar o rechazar las cookies de terceros desde las opciones de configuración de su navegador.

1. Introducción.

Le invitamos a leer atentamente esta Información sobre el Tratamiento de Datos Personales.

El acceso y/o uso de la Web Canarias Control atribuye la condición de Usuario. Desde dicho acceso y/o uso, se considera que se aceptan por el usuario las presentes condiciones de uso del Portal Web Telquia. Si no acepta estos Términos de uso, no debe utilizar el sitio. Todos los servicios prestados por Telquia Servicios Integrales de Tecnología S.L. a través de su sitio web presuponen la aceptación total y completa.

2. Responsable del Tratamiento

Los datos personales recabados a través de la Web Telquia, serán incorporados a un fichero responsabilidad de Telquia Servicios Integrales de Tecnología S.L., empresa española con domicilio en la C/ Juan Rejón 39 local 3, 35008 de Las Palmas de Gran Canaria, con C.I.F: B-76110311, inscrita en el Registro Mercantil de Las Palmas al tomo 2013 general, del Libro de Sociedades 0, Hoja GC-45362, inscripción 1ª (en adelante, Telquia).

El Usuario podrá plantear quejas, reclamaciones y sugerencias relativas al tratamiento de sus datos personales, así como ejercer sus derechos. Para ello, el Usuario podrá dirigirse a la siguiente dirección de correo electrónico: info@canariascontrol.com.

3. Finalidad del tratamiento

Informamos a los usuarios de la Web Telquia que todos los datos recabados son utilizados exclusivamente para fines internos.

Trataremos sus datos de carácter personal facilitados a través de nuestros formularios web para:

- Atender a las solicitudes, quejas e incidencias trasladadas a través de nuestros canales de contacto incorporados en la página web.
- Entender el comportamiento del navegante dentro de la web con el fin de detectar posibles ataques informáticos a nuestra web.
- Cumplir con las obligaciones legales que nos resulten directamente aplicables y regulen nuestra actividad.
- Para proteger y ejercer nuestros derechos o responder ante reclamaciones de cualquier índole.

4. Legitimación

Interés legítimo de Telquia en la mejora de la prestación del servicio y en la gestión de peticiones.

5. Tipos de datos recogidos a través de los Servicios de Telquia

Los usuarios pueden enviar sus datos personales por correo electrónico o a través de los formularios de contacto para solicitar información o configuraciones, comprar productos, servicios y/o suministros. Son conscientes de que esto implica la adquisición por parte del responsable del tratamiento de los datos personales necesarios para el cumplimiento de las solicitudes y/o cualquier otro. Los datos recogidos se utilizarán exclusivamente para dar respuesta a las solicitudes.

Los datos personales recogidos en este sitio son: nombre y dirección de correo electrónico.

Estos datos son proporcionados voluntariamente por quienes se ponen en contacto con nosotros.

6. Detalles sobre el procesamiento de datos personales

Formulario de contacto.

Al escribir a través de un formulario de contacto y/o solicitar presupuesto a través de la calculadora SAI/UPS, utilizaremos sus datos para llevar a cabo el servicio solicitado. Para escribir a través del formulario de contacto o para solicitar presupuesto es necesario aceptar esta información sobre el procesamiento de datos personales. Sin este consentimiento, no se puede enviar ningún mensaje desde los formularios de contacto y no se puede aceptar ninguna solicitud de presupuesto. Sus datos permanecen almacenados en el archivo de correo electrónico y en las copias de seguridad.

7. Lugar de tratamiento

Los datos se procesan principalmente en nuestro domicilio social en calle Juan Rejón 39 local 3, 35008 Las Palmas de Gran Canaria.

8. Derechos de los Usuarios

El Usuario podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad y limitación, dirigiéndose a Canarias Control:

- A través de correo postal al domicilio de Canarias Control, acreditando su identidad con una copia escaneada de su DNI o documento equivalente, y especificando el derecho que desea ejercer.
- Enviando un correo electrónico a: info@canariascontrol.com, indicando el derecho que deseas ejercitar y tus datos identificativos.

Por otra parte, te informamos de que tienes derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (“AEPD”) si consideras que se ha cometido una infracción de la legislación en materia de protección de datos respecto al tratamiento de tus datos personales.

9. Plazo de conservación de los datos

Procesamos y almacenamos datos personales durante el tiempo requerido por los fines para los que fueron recopilados. Si hemos obtenido su consentimiento para procesar los datos, podemos conservar los datos hasta que retire su consentimiento.

También podemos estar obligados a conservar los datos personales durante un período más largo en cumplimiento de una obligación legal o por orden de una autoridad.

Finalizado el plazo de conservación eliminaremos los datos recabados y ya no se podrá ejercer el derecho de acceso, cancelación, rectificación y portabilidad.